

Contently

ترجمه : کانون تبلیغاتی کروشه

# Content Marketing Dictionary



کانون  
تبلیغاتی  
کروشه  
Korosheh  
advertising agency

By Joe Lazauskas. Copyright © 2014 Contently. All rights reserved. Contently.com

## Table of Contents

I. Introduction	مقدمه	3
II. People	افراد	4
III. Trade Lingo	واژگان تجاری	6
IV. Audience	مخاطبان	12
V. Numbers Speak	اعداد	15
VI. Gibberish!	حرف شکسته یا نامفهوم	18

## مقدمه

بازاریابی محتوا همانند هر صنعت دیگری، مجموعه‌ای از کلمات تخصصی، کلمات اختصاری و واژه‌های تغییر یافته را دارد. این حوزه همچنین یک صنعت جدید است که توسط بازاریابان سایر حوزه‌ها پر شده و بیشتر افراد از حوزه تخصصی خود وارد آن شده‌اند. بیشتر آنها نیز واژه‌هایی را از زمینه کاری خود وارد این حوزه کرده‌اند. به همین خاطر، گویش در بازاریابی محتوا ممکن است برای افراد تازه کار کمی گیج کننده باشد. به همین منظور، دیشکنری واژگان تخصصی بازاریابی محتوا ایجاد شده است تا مشکل گشای افراد در این زمینه باشد.

برای دریافت آخرین اخبار پیرامون بازاریابی دیجیتال به وبلاگ کروشه مراجعه نمایید :

[www.korosheh.com/blog](http://www.korosheh.com/blog)

# افراد

تلاش های یک برنده و موفقیت آن به افرادی بستگی دارد که بر روی آن کار می کنند.  
در ادامه با این افراد و کارهایی که انجام می دهند اشنا خواهید شد.

## **Brand writer** (نویسنده برنده):

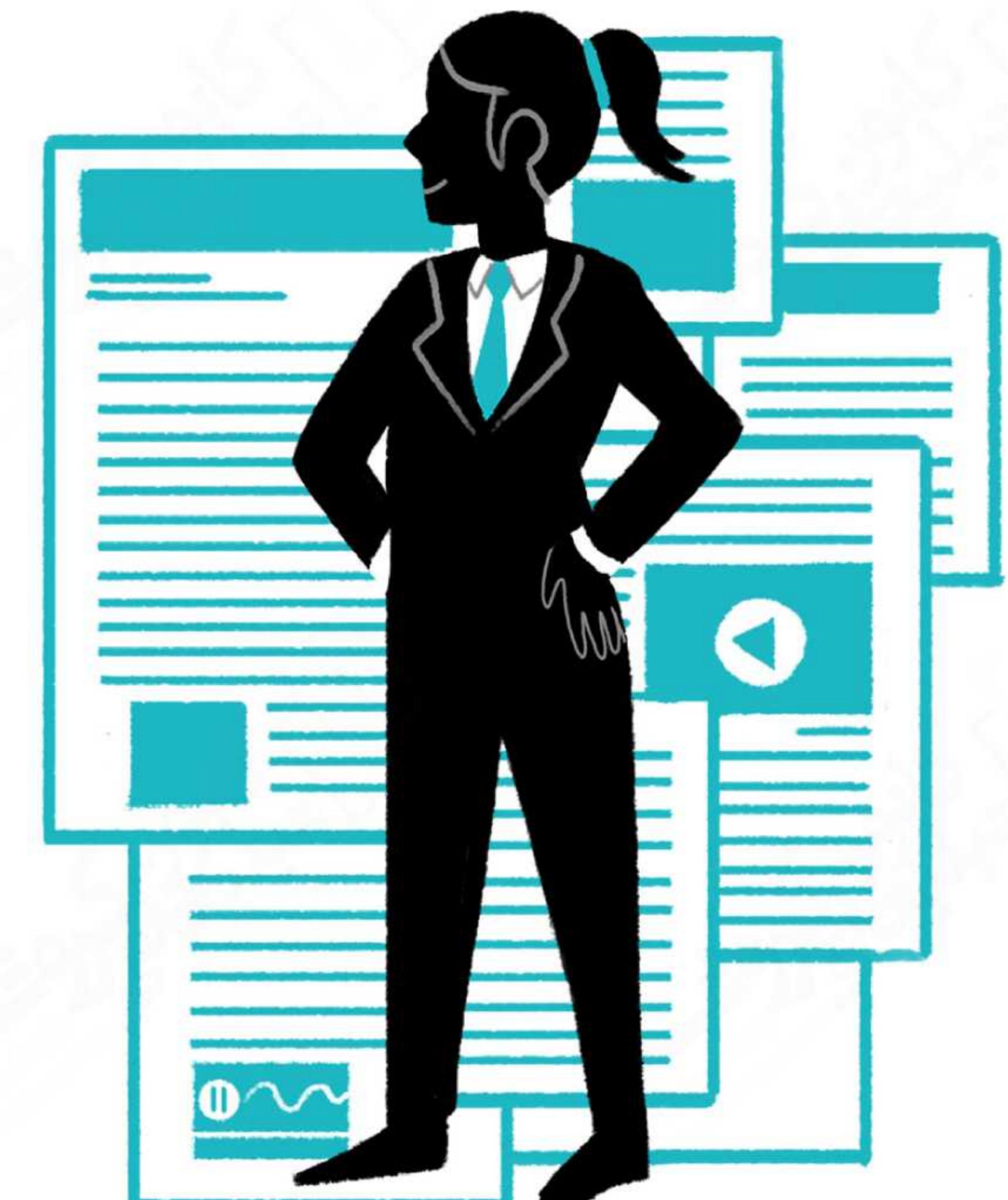
یک گزارشگر یا وبلاگ نویس است که داستان هایی را برای ناشر برنده می نویسد.

## **Brand newsroom** (اتاق خبر برنده):

گروهی از افراد است که به طور مداوم محتوای مرتبط با برنده منتشر می کنند یا در حال تغییر ساختار اساسی از ارتباطات برنده هستند؛ کارهایی که رئیس از شما انتظار دارد انجام دهید.

## **Chief content officer** (مدیر ارشد محتوا):

رهبر اتاق خبر برنده است که بر روی تمامی تولیدات و انتشارات چند کانالی محتوای سازمان همچون متن، ویدئو، فایل صوتی، انیمیشن و سایر موارد نظارت دارد. این فرد همچنین مسئول استراتژی کلی است، سایر واحد های موجود در سازمان کار می کند تا مطمئن شود محتوا به خوبی تایید شده است و خطری در این مورد وجود ندارد.





### **Data scientist** (تحلیلگر داده):

شخصی است که می‌تواند از طریق تجزیه و تحلیل داده‌ها به بینش عملی دست پیدا کند.

### **Content strategist** (استراتژیست محتوا):

هر فردی که به طور استراتژیک در برنامه ریزی، توسعه و اجرای کمپین محتوا برند را همراهی می‌کند. این فرد نگرشی خلاقانه به طراحی، متون و جایگاه برند دارد.

### **Editor-in-chief** (ویرایشگر ارشد):

این فرد به صورت روزانه محتوا و کارهای انتشار محتوا را بررسی کرده و کارمندان، استراتژی انتشار و ظایف هر کدام از آنها مدیریت می‌کند.

### **Compliance** (تطابق دهنده):

تیم یا فرایندی است که اغلب باید استراتژی تولید محتوا و تکه‌های خاصی از محتوا را برای محافظت از منافع قانونی برند تایید کند.

# واژگان تجاری

برای افرادی که در این حوزه تازه کار هستند، روبرو شدن با واژگان تجاری ممکن است کمی گیج کننده باشد. به همین خاطر برخی از این واژگان را در ادامه با هم مرور می کنیم.

## Advertorial (خبرآگهی):

یک آگهی تبلیغاتی است که به خوبی می تواند خود را توضیح دهد اما در نوشته نویسنده گم می شود و اغلب نیز نمی تواند ارزش خاصی برای خواننده ایجاد نماید. به عنوان مثال در یک آگهی با جمله من از این سفید کننده دندان استفاده کردم، نمی توانید باور کنید که بعد از استفاده چه اتفاقی می افتد؟ خواننده هیچ ارزش خاصی پیدا نمی کند. خوب هدف از سفید کننده دندان مشخص است.

## Audience (مخاطب):

افرادی که از محتوای نویسنده استفاده می کنند.

## Content strategist (استراتژیست محتوا):

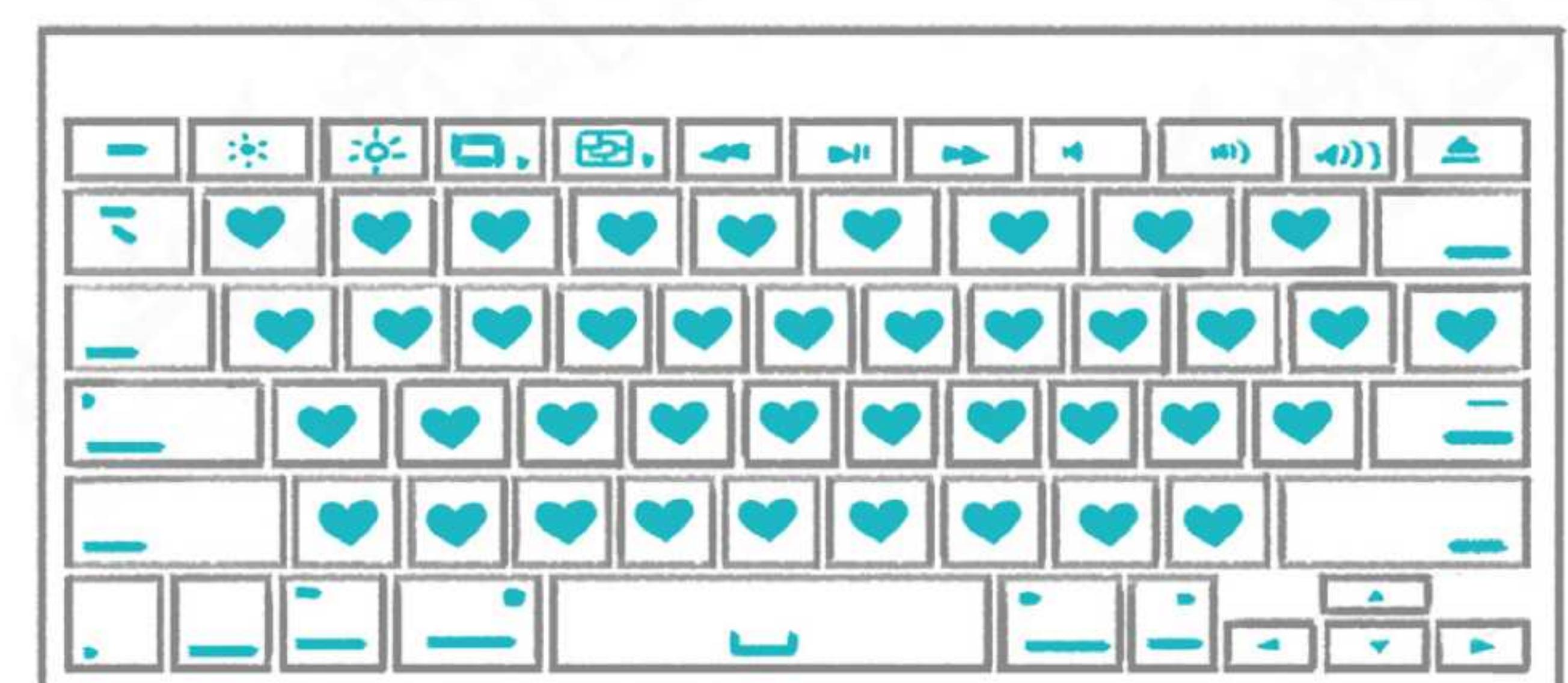
هر فردی که به طور استراتژیک در برنامه ریزی، توسعه و اجرای کمپین محتوا برند را همراهی می کند. این فرد نگرشی خلاقانه به طراحی، متون و جایگاه برند دارد.

## CMS (سیستم مدیریت محتوا):

نرم افزار کامپیوتری که اجازه نشر، ویرایش و سازمان دهی محتوا را می دهد. از نمونه های سیستم مدیریت محتوا می توان به وردپرس اشاره کرد.

## Competitive analysis (تجزیه و تحلیل رقابتی):

ارزیابی نقاط قوت و ضعف محتوای خود در مقایسه با سایر رقباست.





**Content audit** (بررسی و رصد محتوا): فرآیند ارزیابی تاثیرگذاری محتوای موجود در سایت یا گروهی از سایت های مختلف است.

**Content migration** (مهاجرت محتوا): فرآیند انتقال محتوا از یک سیستم مدیریت محتوا به سیستم دیگر است.

**Content targeting** (هدف گذاری محتوا): توزیع محتوای تبلیغاتی همچون محتوای بومی، که مرتبط با سایر محتوای اطراف آن باشد.

**Dek**: خلاصه ای که روایت داستان اصلی است و تلفظ آن تقریباً غیر ممکن است.

## E-Book (کتاب الکترونیکی):

یک کتاب الکترونیکی است که بر روی کامپیوتر، تبلت، کتابخوان مطالعه می‌شود و اغلب برای توصیف محتوای بیش از ۳۰۰۰ واژه در وب به کار می‌رود.

## Editorial (سرمقاله):

نوشته‌ای است که نشان دهنده طرز تفکر ناشر، هیئت تحریریه و نویسنده است.

## Editorial (سرمقاله ای):

هر چیزی که به نوشته‌ی در حال انتشار مرتبط است.

## Feature story (داستان یا روایت ویژه):

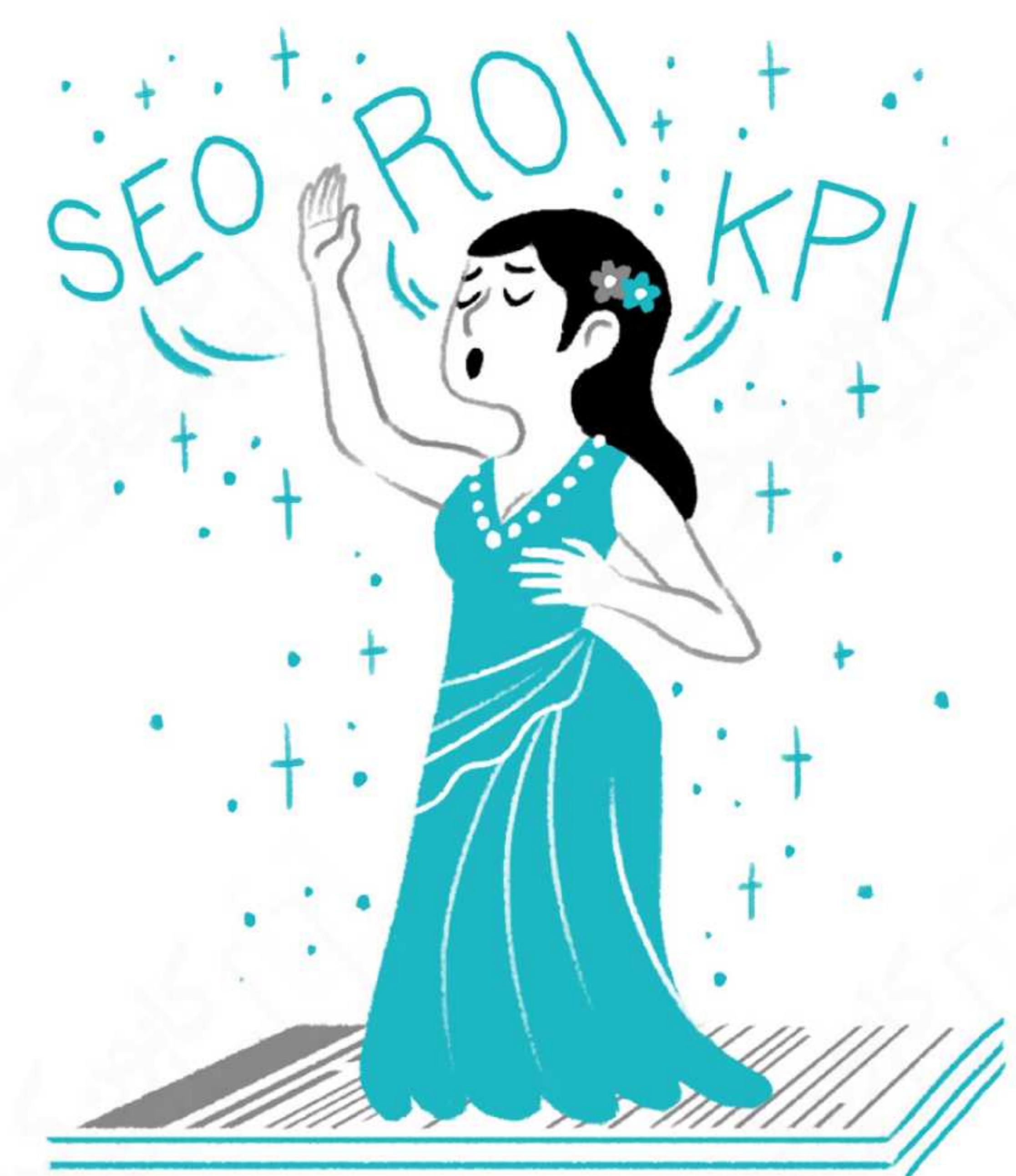
مطلوب یا نوشته‌ای که معمولاً بلندتر از حد معمول است و مرتبط به خبر خاصی نیست. همچون تحلیل عمیق یک شخصیت یا رویداد خاص. اغلب به شکل روایی نوشته می‌شود.

## Headline (تیتر):

عنوانی است که در بالای مطلب یا مقاله قرار می‌گیرد و موضوع آن را برای خواننده مشخص می‌کند.

## KPI (شاخص‌های عملکرد کلیدی):

مجموعه‌ای از معیارهای قابل اندازه‌گیری به منظور تعیین اهداف کسب و کار شماست.



**Lead (سرنخ):**

سبک طراحی خاصی است که در مطالب ویژه استفاده می شود و در آن تصاویر بک گراند سریع تر از تصاویر پیش زمینه حرکت می کنند و احساس عمیق بودن را به خواننده منتقل می کنند.

**Native advertising (تبلیغات محلی):**

نوعی از تبلیغات است که با تجربه کاربری تداخل ندارد.

**Microcontent (ریز محتوا):**

محتوای کوتاهی است که محدودیت های خاصی از جمله نوع طراحی یا تعداد کاراکتر را دارد و در شبکه های اجتماعی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد.

**Pitch (استقرار):**

ایده ای برای داستان که برای ویراستار یا دیگر تحریریه تصمیم گیرنده نمایش داده می شود و ممکن است ویراستار رسانه های اجتماعی را دچار اشتباه کند.

**Multimedia stories (محتوای چند رسانه ای):**

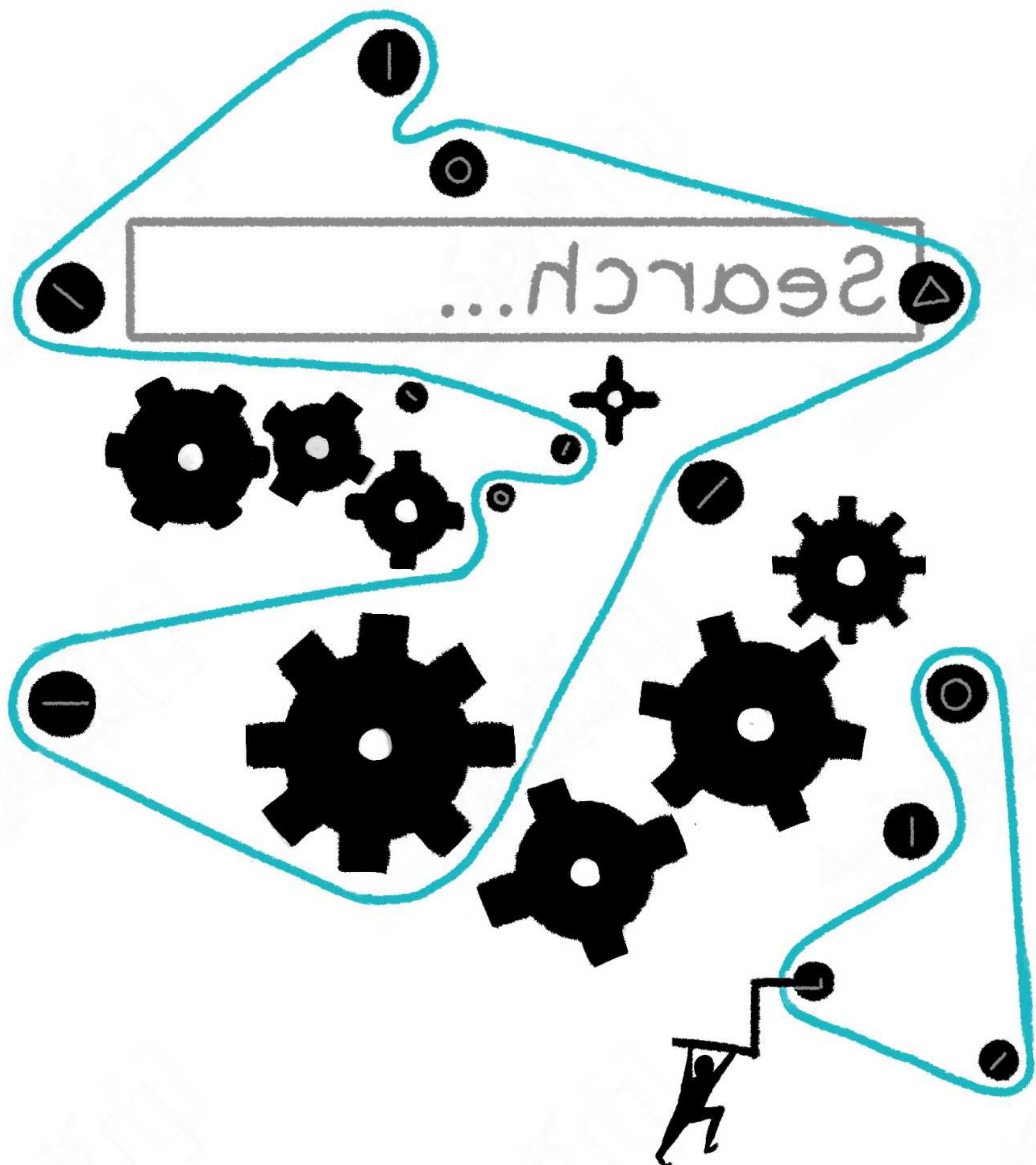
محتوایی که از ترکیب ابزارهای مختلف همچون متن، فیلم، تصویر و بازی استفاده می کند.

**Platform (پلتفرم):**

محیطی است که برای اجرای نرم افزار طراحی شده است. امروزه بیشتر برای توصیف رسانه های اجتماعی و نرم افزارهای مدیریت محتوا مورد استفاده قرار می گیرد.

**Output channel (درگاه یا کanal خروجی):**

سایت یا پلتفرمی که از طریق آن محتوای تولید شده منتشر می شود.



## **Programmatic marketing**

(بازاریابی برنامه نویسی شده):

خرید و فروش خودکار تبلیغات و محتوایی است که بر اساس رفتار آنلاین افراد طراحی و هدف گذاری شده است. زمانی که بر روی یک موضوع در اینترنت کلیک می کنید بر روی موارد دیگر نیز تاثیر خواهد داشت.

## **SEO (سئو):**

بهینه سازی سایت برای موتورهای جستجو:

تنظیم محتوا و ساختار سایت برای بیشینه کردن نمایش آن در موتورهای جستجو.

## **Social content**

(محتوای شبکه های اجتماعی):

محتوایی که به طور خاص برای پلتفرم های رسانه اجتماعی همچون توییتر، فیس بوک، پینترست، واتس اپ و لینکداین تولید می شود.

## **Story (داستان):**

بخشی از محتواست که ساختار روایی دارد.

**Storytelling (داستان سرایی):**

تمرین ایجاد محتوای روایی است. ابزاری است که به انسان‌ها کمک می‌کند در زندگی خود گشتن و گذار کنند. این ابزار یکی از مهم‌ترین مهارت‌های پنج سال بعدی خواهد بود.

**Utility content (محتوای کاربردی):**

محتوایی که اطلاعات کاربردی یا ابزاری مفید در اختیار کاربر قرار می‌دهد اما شامل عناصر داستان سرایی یا روایی نیست.

**Voice (صوت):**

لحن صوتی منحصر به فرد و سبک ویراستاری است که مختص هر ناشری است. این گزینه یکی از مهم‌ترین بخش‌های استراتژی محتواست.

**white paper (مقاله، کاغذ سفید):**

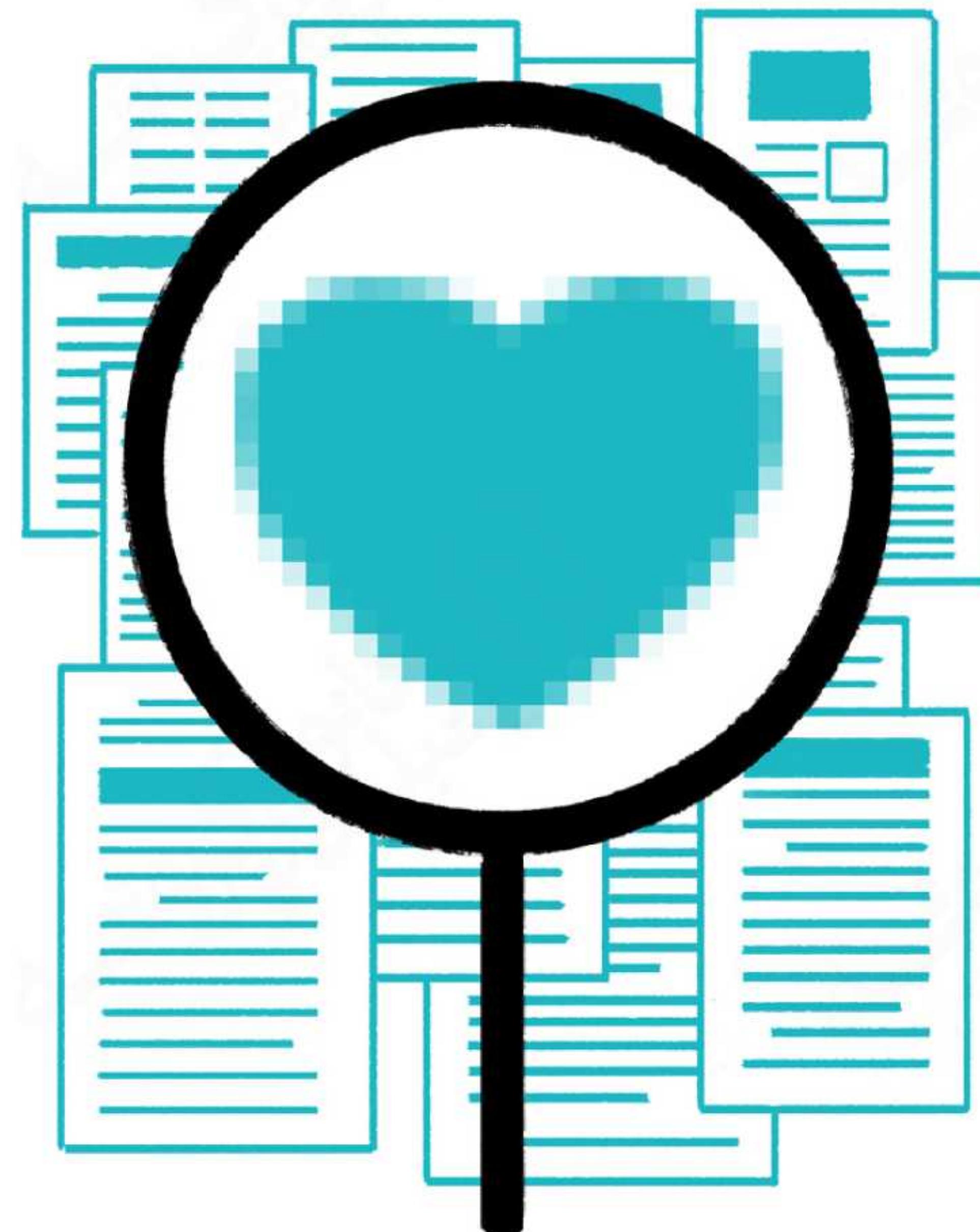
راهنما یا گزارشی است که اغلب از طریق داده‌های اختصاصی و به صورت مقدرانه در مورد یک مشکل، مسئله یا فرصت خاص نوشته شده است.

**Thought leadership (رهبری فکری):**

انتشار تجزیه و تحلیل هوشمند و منحصر به فرد از یک موضوع در زمینه خاص.

# مخاطبان

بزرگترین چالش در بازاریابی محتوا نگاه دقیق بر روی محتوا است. این عبارات و واژه‌ها در این مورد به شما کمک خواهد کرد.



## **Content recommendation advertisement**

(تبلیغات توصیه مطلب):

محتوایی است که از طریق ابزارک‌های توصیه مطلب همچون Outbrain یا Taboola توزیع می‌شود.

## **Custom sponsored content**

(محتوای اختصاصی حامی):

محتوایی است که اغلب توسط یک برنده یا ناشر با مسئولیت برنده که سایت ناشر را اجرا می‌کند تولید می‌شود.

## **Impression (نمایش):**

اندازه‌گیری تعداد زمان‌هایی است که بخشی از محتوا دیده می‌شود. هر زمان که تبلیغات نمایش داده می‌شود یک نمایش در نظر گرفته خواهد شد.



### **Native advertising**

نوعی از تبلیغات است که با تجربه کاربری تداخل ندارد.

### **Native social ads**

(تبلیغات اجتماعی محلی):

تبلیغات پولی است که در رسانه های اجتماعی همچون فیس بوک، توییتر قرار می گیرد.

### **Organic reach**

تعداد افرادی است که در معرض تبلیغات غیر پولی قرار می گیرند.

### **Paid reach**

تعداد افرادی است که در معرض تبلیغات پولی قرار می گیرند.

## **Programmatic sponsored content**

(محتوای پولی برنامه ریزی شده):  
محتوای پولی است که از طریق تبلیغات محلی در سایت ناشر قرار می گیرد.

## **Sponsored content**

(محتوای پولی):  
نوعی تبلیغات محلی است که در آن برندها برای نشان دادن محتوای خود به صاحب سایت پولی را می دهند.

## **Underwritten Sponsored Content**

(محتوای تحت کنترل حمایت شده):  
محتوای حمایت شده توسط یک برنده است که ناشر هیچ دخالتی در آن ندارد.

## **Reach (دسترسی)**

تعداد افرادی که در معرض محتوای خاصی قرار می گیرند.

## اعداد

در چاپ و نشر نام تجاری، تجزیه و تحلیل قسمتی از بازاریابی محتواست. این واژه‌ها به شما کمک می‌کند این موضوع را بهتر درک کنید

### **Click-through Rate (نرخ کلیک):**

تعداد کلیک‌ها بر روی تبلیغات یا یک محتوای خاص است که بر میزان دفعات نمایش تقسیم می‌شود.

### **Conversion (تبديل):**

زمانی است که بازدیدکننده رفتار مورد نظر سایت همچون خرید را انجام می‌دهد.

### **Conversion rate (نرخ تبدیل):**

تعداد افرادی است که رفتار مدنظر سایت را انجام می‌دهند که بر تمامی بازدیدکنندگان سایت تقسیم می‌شود.

### **Bounce rate (بانس ریت):**

درصد افرادی که از یک سایت بازدید کرده و بعد از مطالعه تنها یک صفحه آن را ترک می‌کنند. بانس ریت بالا به معنای داشتن محتوای ضعیف یا ناوبری نادرست است.

### **Brand lift (ارتقاء برنده):**

به میزان ارتقاء جایگاه برنده بعد از اجری کمپین تبلیغاتی خاصی گفته می‌شود. به عنوان مثال با انتشار یک محتوای خاص کاربر ممکن است برای خرید محصولات یا خدمات تشویق شود.

### **Click-through (کلیک):**

زمانی که یک کاربر بر روی لینک تبلیغاتی یا مطلبی کلیک می‌کند.

**CPC** (مبلغ به ازای هر کلیک):

مدلی است که در آن تبلیغ کننده بر اساس کلیکی که بر روی تبلیغاتش شده است، هزینه پرداخت می کند.

**CPM** (مبلغ به ازای هر ۱۰۰۰ نمایش):

متداول ترین روش پرداخت برای تبلیغات آنلاین است.

**Exit rate** (نرخ خروج):

میزان افرادی است که بعد از دیدن یک صفحه مشخص سایت را ترک می کنند. این مقدار با بانس ریت اشتباہ گرفته می شود.

**Engaged time** (زمان تعامل یا درگیری):

مدت زمان فعالی است که کاربر محتوای موجود در سایت را مورد مطالعه قرار می دهد. این مدت زمان معمولاً توسط فاکتورهایی همچون اسکرول کردن، انتخاب متن یا سایر موارد سنجیده می شود.

**Engagement** (تعامل):

فعالیتی است که در آن کاربر به بخشی از محتوا توجه می کند و به احتمال زیاد یکی از واژه هایی است که در این لیست بیشتر از هر چیزی مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

## **Pageview** (بازدید صفحات):

تعداد دفعاتی است که یک کاربر از صفحه‌ای در سایت بازدید می‌کند.

## **Repeat visitor** (بازدیدکننده تکراری):

کاربری است که قبلاً از سایت شما بازدید کرده و دوباره به آن بازگشته است. نرخ بالای بازدیدکننده تکراری به معنای وفاداری مخاطبان است.

## **Unique visitor**

### (بازدید کننده منحصر به فرد):

هر شخصیت متمایزی که وارد سایت می‌شود.

### **Visit** (بازدید):

به بازدید از صفحات سایت می‌گویند.

# حرف شکسته یا نامفهوم!



## **Brand journalism**

(روزنامه نگاری با نام تجاری):

یک نظم افسانه‌ای است که در عرض یک محدوده زمانی خاص نباید از رسانه‌های مأخارج شود. در حالیکه ناشران برنده باید اطلاعات خود را برای کاربران فراهم کنند در این میان روزنامه نگاری یک وظیفه مستقل است.

## **Contentology (محتواشناسی):**

واژه‌ای است که توسط آژانس‌ها به کار می‌رود و برای اندازه‌گیری آموزش استفاده می‌شود.

## **Content marketing cloud**

(ابر بازاریابی محتوا):

نوع ساختگی از ابر است که برای بازاریابی محتوا به کار می‌رود.

## **:Contentvertising**

دنیای واقعی یا مسئله واقعی نیست.

## **Macro content (محتوای ماکرو):**

این واژه زمانی به کار می‌رود که می‌خواهید نشان دهید در مورد چیزی که صحبت می‌کنید اطلاعات کافی دارید در حالیکه همیشه اینگونه نیست.

## **:Scrollocity**

واژه‌ای برای سرعت است که در آن کاربر سایت یا محتوای شما را اسکرول می‌کند.

## **:snackable content**

محتوایی که به نظر سرشار از موارد مفید است اما متاسفانه اینگونه نیست.

خود را در [ متمام بگنید

[www.korosheh.com](http://www.korosheh.com)